

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów marki Krispol. Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze były one wytwarzane zgodnie z najwyższymi standardami. Jeżeli mimo to pojawiły się powody do zastrzeżeń, prosimy postępować zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji.

W trosce o nieustanne doskonalenie naszej oferty zachęcamy Państwa do dzielenia się uwagami odnośnie asortymentu Krispol. W tym celu oddajemy do Państwa dyspozycji specjalną skrzynkę pocztową: produkty@krispol.pl, gdzie oczekujemy na Państwa sugestie i komentarze.



Okres 5 letniej gwarancji

1. Krispol udziela gwarancji na prawidłowość funkcjonowania bram garażowych i rolet zewnętrznych na okres 5 lat od daty sprzedaży produktu widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak na okres nie dłuższy niż 5,5 roku od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej, widocznej na produkcie.
2. Kupujący zobowiązany jest do poddania zakupionego produktu przeglądowi technicznemu, wykonując usługę w APS. Przyjmuje się konieczność wykonania minimum jednego przeglądu technicznego na rok, przy założeniu, że produkt wykonuje maksymalnie do pięciu cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy/rolety). Większa ilość cykli wymaga proporcjonalnie większej ilości przeglądów.
3. Na przegląd techniczny składają się szczegółowe oględziny produktów oraz wypełnienie dokumentacji znajdującej się w Instrukcji, co powinno być potwierdzone za pomocą specjalnej pieczętki APS.
4. Ujawnione w tym okresie wady lub uszkodzenia, objęte gwarancją, powinny zostać niezwłocznie zgłoszone w formie pisemnej do Sprzedającego.
5. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych istnieje tylko na terenie kraju, w którym produkt został sprzedany.
6. Montaż produktów Krispol musi być wykonywany przez wyspecjalizowane, przeszkolone i posiadające uprawnienia, ekipy montażowe.
7. Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów technicznych, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu, w całości pokrywa Kupujący. Sprzedający zobowiązany jest każdorazowo wystawić fakturę za wykonane usługi.
12. Gwarancja na materiały naprawiane i wymieniane nie ulega wydłużeniu w stosunku do okresu początkowego.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.

Ogólne warunki gwarancji

14. Automatyka do bram i rolet objęta jest okresem gwarancji producenta.
15. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
 - a. nieprawidłowego doboru produktu do warunków jego eksploatacji lub zabudowy; ingerencji w konstrukcję produktu; usunięcia oznakowań **KRISPOL**
 - b. wadliwego montażu lub naprawy i ich następstw; niewłaściwego transportu; użycia nieoryginalnych części zamiennych,
 - c. zamontowania produktu w odległości bliżej niż 5000 m od linii brzegowej morza,
 - d. uszkodzeń powstałych na skutek klęsk żywiołowych czy kontaktu z agresywnym środowiskiem;
 - e. uszkodzeń wynikających z niewłaściwej konserwacji produktów oraz z nieprzestrzegania instrukcji obsługi;
 - f. narażenia produktu na działanie temperatur niższych niż -25°C oraz wyższych od +55°C.
16. Gwarancja na podzespoły, które w wyniku normalnego zużycia eksploatacyjnego podlegają wymianie (np. rolki jezdne, gumowe uszczelki, sprężyny [także zastosowane w mechanizmach], uszkodzenia powłok lakierniczych, taśmy, linki, linki stalowe,) wynosi 2 lata. Przeszklenia z szyb akrylowych objęte są gwarancją 12-miesięczną.

Świadczenia gwarancyjne

8. Za przyjęcie i rozpatrzenie zgłoszenia gwarancyjnego odpowiedzialny jest Sprzedający.
9. Zgłoszenie gwarancyjne na produkty Krispol ważne jest wyłącznie z dowodem zakupu, fakturą/ami za przegląd/y, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną i książką serwisową z Instrukcji.
10. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedającemu zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.
11. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia przez Krispol, Kupujący ma prawo do bezpłatnego, terminowego (nie dłużej niż 30 dni roboczych) i starannego usunięcia usterki, w jednej z następujących form:
 - a. naprawa produktu na gwarancji,
 - b. wymiana produktu na gwarancji na wolny od wad jeśli usunięcie usterki jest niemożliwe,
 - c. zwrot kosztów usunięcia usterki, nie przekraczający wartości produktu na gwarancji.

Sposób i formę realizacji zgłoszenia gwarancyjnego ustala Krispol. Wymienione części przechodzą na własność Krispol.

Terminologia

APS – Autoryzowany Punkt Serwisowy, Partner Handlowy Krispol uprawniony do przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych zapewniających 5-letnią gwarancję, posiadający wyspecjalizowane i przeszkolone ekipy montażowe. Pełna lista APS dostępna na www.krispol.pl.

Kupujący – właściciel, użytkownik produktu Krispol Sp. z o.o.

Sprzedający – punkt uprawniony do sprzedaży bram garażowych i rolet zewnętrznych Krispol

Instrukcja - „Instrukcja obsługi/książka gwarancyjna”; załączona do produktu, zawierająca wytyczne właściwego użytkowania, kartę gwarancyjną i książkę serwisową

